

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A SÓ O CUSTO preza pela proteção, privacidade e segurança dos dados pessoais dos seus usuários. Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, utilizamos, armazenamos e tratamos os dados pessoais em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD) e demais legislações aplicáveis.

Esta Política integra os Termos de Uso da SÓ O CUSTO e rege, em conjunto com os demais instrumentos, a forma de utilização de nossos serviços, sendo essencial que você a leia com atenção e manifeste sua concordância com os seus termos.

A POLÍTICA DE PRIVACIDADE E OS TERMOS DE USO SÃO E CONTINUARÃO SENDO PÚBLICOS E DE ACEITE PRÉVIO OBRIGATÓRIO PARA O ACESSO E CADASTRO À PLATAFORMA.

1. DEFINIÇÕES IMPORTANTES.

1.1. Banco de Dados: Conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.

1.2. Consentimento: Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

1.3. Cookies: arquivos de dados que armazenam temporariamente informações sobre o acesso do usuário ao website ou à aplicação da PLATAFORMA, visando melhorar a experiência de navegação.

1.4. Dado Pessoal: Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

1.5. Dado Pessoal Sensível: Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

1.6. Dado Anonimizado: Dado relativo ao titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento de seu tratamento.

1.7. Eliminação: Exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.

1.8. Histórico de Transações: registro das negociações realizadas por meio da PLATAFORMA, incluindo produtos, valores, formas de pagamento, datas e dados de envio.

1.9. Login e Senha: credenciais individuais e intransferíveis que permitem o acesso seguro à conta cadastrada na PLATAFORMA.

1.10. Titular: Pessoa natural e/ou jurídica a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

1.11. Tratamento: Toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

1.12. Usuário: toda pessoa física ou jurídica que se cadastra e utiliza a PLATAFORMA, na qualidade de fornecedor, comprador ou visitante.

2. QUAIS DADOS COLETAMOS?

Para a utilização da nossa plataforma, solicitaremos os dados abaixo:

a) Informações cadastrais: nome completo ou razão social, CPF ou CNPJ, e-mail, telefone, nacionalidade, estado civil, endereço, senha e demais dados necessários à identificação do usuário;

b) Informações bancárias e fiscais: dados da conta bancária, inscrição fiscal, dados do responsável legal, todos exclusivamente para viabilizar operações, emissão de notas fiscais, cobrança, repasses e cumprimento de obrigações legais;

c) Informações técnicas: dados sobre o dispositivo de acesso, sistema operacional, navegador, endereço IP, localização geográfica, data e hora de acesso, cookies e identificadores;

d) Informações sobre as atividades na plataforma: histórico de buscas e de compras, comentários, mensagens, avaliações, feedbacks, reclamações, preferências de navegação, visualizações e interações;

e) Documentos comprobatórios: para validação de identidade, cumprimento de exigências legais e prevenção à fraude.

2.1. Nossos serviços foram projetados para permitir a intermediação de compras a preço de custo. Para tornar isso possível, é necessário armazenar, processar e transmitir os dados pessoais necessários a este fim, acima indicados.

2.2. Nós não solicitamos senhas de cartão de crédito aos nossos clientes, pelo que você se responsabiliza a não fornecer tais dados por meio da Plataforma. A **SÓ O CUSTO** não é instituição financeira ou de pagamentos.

2.3. Podemos utilizar cookies e outras tecnologias de rastreamento com o objetivo de garantir o funcionamento adequado dos serviços ali disponibilizados, melhorar a experiência do Usuário, analisar métricas de desempenho, oferecer conteúdo personalizado e exibir publicidade relevante. As categorias de cookies incluem, mas não se limitam a cookies necessários, de desempenho, de funcionalidade, de marketing e de rastreamento. A desativação de determinados cookies pode afetar a funcionalidade da plataforma. Coletamos informações para fornecer serviços melhores a todos os nossos usuários, o que inclui direcionar a você anúncios que podem ser do seu interesse.

2.4. Podemos gerar dados agregados e anônimos com base no uso dos serviços pelos Usuários; esses dados serão de nossa propriedade, e os utilizaremos para as finalidades indicadas neste instrumento. Não divulgaremos os dados agregados ou anônimos externamente de maneira que possam ser identificados razoavelmente seus usuários, ressalvadas obrigações legais.

3. FINALIDADE DO USO DOS DADOS

Utilizamos as informações e os dados pessoais coletados para cumprir as seguintes finalidades:

- a) Realizar cadastro do Usuário na Plataforma, com a geração do respectivo *login* e senha para acesso aos serviços;
- b) Possibilitar a comunicação e negociação entre Fornecedor e Adquirente, viabilizando a oferta, consulta, negociação, aquisição e entrega de produtos;
- c) Direcionar a você anúncios que podem ser do seu interesse;
- d) Cumprir as obrigações estabelecidas em contratos firmados entre as partes, bem como obrigações deles decorrentes, como as fiscais e as regulatórias;
- e) Fornecer assistência técnica e suporte durante a utilização de nossa Plataforma;
- f) Prevenir, detectar ou investigar crimes, fraudes ou violações da lei, podendo compartilhar com terceiros quando a solicitação for realizada em conformidade com a legislação aplicável;
- g) Cumprir a solicitações e decisões de tribunais, autoridades policiais, órgãos normativos e outras instituições públicas e autoridades governamentais, desde que não exista vedação legal estabelecendo o sigilo;
- h) Fornecer nossos serviços de maneira confiável e segura e personalizar sua experiência;

i) Desenvolver e melhorar a Plataforma e os serviços providos e criar e distribuir relatórios para monitoramento e análise interna;

j) Atender às nossas necessidades comerciais legítimas, como, por exemplo para: fornecer suporte ao usuário, realizar pesquisas para o desenvolvimento e aprimoramento dos serviços, melhorar a segurança dos serviços, cumprir deveres legais, proteger interesses legais, aprimorar o *compliance*, realizar auditorias.

3.1. Poderemos, ainda, tratar os dados coletados para finalidades compatíveis com aquelas originalmente informadas, desde que observado o legítimo interesse e assegurados os direitos do titular.

4. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS

4.1. Estritamente para cumprir as finalidades descritas neste termo, podemos compartilhar suas informações com terceiros que trabalham para e com a **SÓ O CUSTO**, com outras aplicações autorizadas e com as autoridades competentes. Também podemos compartilhá-las com outros Usuários, especialmente entre Fornecedor e Adquirente que estejam em tratativas e negociações, inclusive para otimizar a colaboração entre os usuários. **Você autoriza, desde já, a publicação de seu nome, telefone, e-mail, foto de perfil e endereço no site da SÓ O CUSTO.**

4.2. Seus dados podem ser compartilhados também com prestadores de serviço e operadores que auxiliam no cumprimento da finalidade da plataforma, como empresas responsáveis pelo processamento dos pagamentos, instituições financeiras, empresas de logística, emissão de notas fiscais, hospedagem de dados, auditoria e assessores legais. Estes terceiros deverão tratar os dados com confidencialidade e segurança.

4.3. O compartilhamento de dados também pode ocorrer para garantir o cumprimento de obrigações legais, como ordens judiciais, solicitações administrativas ou para defesa em processos judiciais e administrativos.

4.4. Em caso de reorganização, fusão, aquisição ou venda de nossos ativos, seus dados podem ser transferidos como parte do acordo.

5. MONITORAMENTO

5.1. Monitoramos a Plataforma de maneira para facilitar a operação de intermediação, para detectar e lidar com ameaças à funcionalidade, segurança, integridade e disponibilidade dos serviços, e para detectar e lidar com atos ilícitos ou violações de suas Políticas e Termos de Uso.

5.2. Não monitoramos e não tratamos de problemas com softwares que não sejam próprios. As informações coletadas pelas ferramentas de monitoramento da podem ser

utilizadas para auxiliar no gerenciamento dos serviços que presta, para ajudar a suprir as deficiências da Plataforma e aprimoramento dos seus sistemas.

5.3. Você concorda em fornecer informações e/ou outros materiais relacionados aos seus pedidos ou ofertas, permitindo que a **SÓ O CUSTO** acesse, rastreie ou monitore as comunicações dos Usuários e os Pedidos realizados, com a finalidade de verificar a conformidade com os termos de uso, com a presente política de privacidade, e com as normas legais, comprometendo-se a não bloquear, desabilitar ou interferir de qualquer outra forma com essas ferramentas de rastreamento ou monitoramento.

5.4. Podemos: (a) compilar dados estatísticos e outras informações relacionadas com o desempenho, funcionamento e utilização da Plataforma, e (b) utilizar os dados de forma agregada para segurança e gestão de operações, para criar análises estatísticas e para fins de pesquisa e desenvolvimento.

6. PERÍODO DE UTILIZAÇÃO DOS DADOS

6.1. Os dados pessoais coletados serão armazenados apenas pelo tempo necessário para o cumprimento das finalidades para as quais foram coletados, observando:

- a) o prazo necessário à execução dos contratos e à prestação adequada dos serviços;
- b) o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias;
- c) a preservação de direitos da PLATAFORMA em eventual processo judicial, administrativo ou arbitral.

6.2. Com o encerramento da conta de usuário ou violação dos termos de Uso e os Termos de Privacidade, estamos autorizados a excluir todo e qualquer dado pessoal coletado ou fornecido pelo Usuário, sendo de responsabilidade dos usuários fazer o backup de qualquer dado armazenado nos serviços. Nos reservamos o direito de manter o arquivo dos dados para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, ou para uso exclusivo da plataforma no exercício de interesses legítimos e conforme legislação aplicável, sendo anonimizados quando necessário.

7. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS

Viabilizamos o exercício dos direitos previstos na LGPD, a saber:

- a) Direito de acesso: você poderá solicitar detalhes de como suas informações estão sendo utilizadas.
- b) Direito a correção: você poderá corrigir ou remover eventuais dados pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.

c) Direito de anonimização, bloqueio ou eliminação: você poderá solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com as finalidades a qual deu consentimento, observando-se, para tanto, demais normas do ordenamento jurídico.

d) Direito de eliminação: você poderá solicitar a exclusão de alguns dados, exceto aqueles em que a lei autorize a sua conservação.

e) Direito de informação: você poderá solicitar informações das entidades públicas e privadas com as quais compartilhamos os seus dados, bem como ser informado das consequências caso opte por não consentir na coleta e tratamento de seus dados pessoais, quando necessário.

f) Direito de revogação do consentimento: quando a base legal para o tratamento de dados for o consentimento, você poderá cancelar esse consentimento dado previamente a nós. O cancelamento não afetará a utilização ou compartilhamento dos dados realizados anteriormente ao pedido de revogação do consentimento.

g) Direto de desabilitar os Cookies: a qualquer momento poderá desabilitar os Cookies se seu navegador ou add-on permitir, salvo nos casos nos quais os Cookies sejam necessários para a garantia da qualidade da prestação de serviços.

7.1. Atenderemos às suas solicitações legítimas o mais breve possível. Caso se trate de um caso complexo que demande um prazo maior para resposta, você será devidamente comunicado com as razões da necessidade de prazo adicional. Para que a sua solicitação possa ser adequadamente atendida, você tem o dever de especificá-la bem, indicando com precisão os dados envolvidos e qual o direito que gostaria de exercer de forma escrita e expressa.

8. SEGURANÇA

8.1. Nos comprometemos a aplicar razoáveis medidas físicas, técnicas, administrativas e organizacionais de segurança da informação e governança corporativa aptas a proteger os dados pessoais tratados por ela, dispondo de processos, controles e políticas de segurança da informação apropriadas à proteção dos dados pessoais a que tenha acesso e compatíveis com a legislação aplicável.

8.2. É dever dos colaboradores, prestadores de serviço e operadores que tenham acesso a dados pessoais são obrigados contratualmente a manter a confidencialidade e a segurança dos dados, mesmo após o término da relação com a PLATAFORMA.

8.3. Em razão da própria natureza da Internet, existe o risco de que terceiros mal-intencionados acessem indevidamente as informações armazenadas nos nossos sistemas. A **SÓ O CUSTO** deverá, em prazo regulamentado pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), notificar os Usuários, caso identifique a ocorrência de um incidente de segurança que envolva dados pessoais tratados no âmbito do uso da Plataforma que possa causar dano relevante ao titular.

8.4. Auxiliaremos os Usuários nas medidas possíveis para investigação e/ou cessação de eventuais danos causados aos titulares dos dados, bem como no atendimento às solicitações destes titulares e/ou autoridades, dentro de prazo razoável e legal.

8.5. Contamos com uma equipe responsável por gerenciar e proteger os dados pessoais coletados, utilizando de tecnologias e procedimentos adequados de acordo com o nível de risco e o serviço fornecido e em conformidade com as previsões legais, requisitos regulatórios, dentre outros fatores relevantes que possam influenciar a proteção de dado, além de empregarmos esforços razoáveis para garantir a segurança dos nossos sistemas.

8.6. Todavia, apesar de nossos esforços em proteger as informações, é dever dos usuários garantir e assegurar que seu computador se encontra adequadamente protegido contra softwares nocivos, como vírus, spywares, adwares, acesso remoto não autorizado, dentre outras atividades e programas maliciosos no meio digital.

8.7. Os Usuários estão cientes da necessidade de proteger as suas credenciais de acesso à Plataforma, além de utilizar senhas fortes que devem ser atualizadas regularmente. Por isso, nos eximimos de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de invasão da conta, se o usuário deixar de cumprir seus deveres.

9. CUIDADOS IMPORTANTES

9.1. Você deverá respeitar, por si, as normas disciplinares e as de segurança aplicadas pela **SÓ O CUSTO**, bem como as da legislação em vigor, e deverá cuidar para que qualquer pessoa designada para atuar sob sua responsabilidade as respeite.

9.2. A infração aos Termos de Uso e destes Termos de Privacidade podem ensejar o bloqueio de uso da Plataforma, de modo que a **SÓ O CUSTO** não será responsável por perdas de dados e indenizações decorrentes desta situação.

9.3. Você é responsável por quaisquer vulnerabilidades de segurança, e as consequências de tais vulnerabilidades, decorrentes de seu conteúdo e aplicações, incluindo vírus, cavalos de Tróia, *worms* ou outras rotinas de programação contidos no conteúdo e aplicativos do cliente que possam limitar ou prejudicar a funcionalidade do computador ou que possam danificar, interceptar ou expropriar dados.

9.4. Você é responsável por usar a Plataforma de acordo com os termos aqui definidos e por fazer backup de qualquer dado armazenado.

9.5. Os serviços oferecidos pela **SÓ O CUSTO** não foram projetados para processar dados sensíveis, tais como informações de saúde protegidas, ficando vedado o uso dos serviços para armazenar, transmitir ou processar essas informações sem o expreso consentimento da **SÓ O CUSTO**.

10. PROPRIEDADE INTELECTUAL

10.1. É proibido o uso de qualquer dispositivo, software ou outro recurso que venha a interferir nas atividades e operações da **SÓ O CUSTO**, tanto pelo site quanto por outros sistemas ou bancos de dados. Caso seja identificada qualquer intromissão, tentativa, ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual e/ou as disposições estipuladas nesta Política e/ou leis vigentes aplicáveis, incluída a LGPD, o responsável estará sujeito às sanções aplicáveis, estejam elas em lei ou previstas neste documento.

10.2. O uso do nome e do domínio da **SÓ O CUSTO**, bem como os conteúdos das telas do site são propriedade da empresa e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de propriedade intelectual. Você não deverá realizar engenharia reversa ou usar indevidamente ou reproduzir, total ou parcialmente, tais conteúdos, salvo quando houver autorização expressa.

11. USO INTERNACIONAL DOS DADOS

Podemos armazenar, processar e transmitir em vários lugares do mundo - inclusive fora do seu país. Conforme a legislação brasileira, americana e europeia sobre proteção de dados pessoais, a transferência internacional de dados de natureza pessoal somente será efetuada para países que garantam um nível adequado de proteção. Caso seja necessária a transferência internacional de dados para país que ainda não atenda os padrões europeu e brasileiro de proteção de dados pessoais, por necessidade de execução do produto ou serviço contratado, a **SÓ O CUSTO** informará ao cliente e somente prosseguirá com seu consentimento.

12. CONFORMIDADE E REVISÃO PERIÓDICA

Esta Política de privacidade será revisada periodicamente, e a versão mais atualizada será publicada em nosso website. Você será notificado por e-mail caso uma revisão reduza significativamente os seus direitos. É responsabilidade dos usuários acessar o site da **SÓ O CUSTO** regularmente para verificar possíveis alterações.

13. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

A Política de Privacidade da **SÓ O CUSTO** está em conformidade e deverá ser interpretada com base nas leis vigentes na República Federativa do Brasil. Para dirimir eventuais dúvidas ou questões relativas a ela, as partes elegem o Foro Central da Comarca de Curitiba, estado do Paraná, com exclusão de qualquer outro.

Esta versão que você acabou de ler é a última atualização foi realizada em 11 de julho de 2025.