

## TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Por favor, leia estes termos de uso com atenção antes de usar este website e/ou os nossos serviços, aceitando seus termos. Se você não concorda com todos os termos e condições deste instrumento, então não pode usar nosso website e/ou nossos serviços.

**OS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO E A POLÍTICA DE PRIVACIDADE SÃO E CONTINUARÃO SENDO PÚBLICOS E DE ACEITE PRÉVIO OBRIGATÓRIO PARA O ACESSO E CADASTRO À PLATAFORMA.**

1. **DEFINIÇÕES.** Para fins deste Termos de Uso, utiliza-se as definições abaixo:

1.1. **PLATAFORMA.** Ambiente digital acessível por meio do domínio eletrônico [www.soocusto.com.br](http://www.soocusto.com.br) ou por meio de aplicativo correspondente, de propriedade e operado pela SÓ O CUSTO, por intermédio do qual os USUÁRIOS poderão, mediante assinatura, acessar informações, selecionar e adquirir produtos diretamente de FORNECEDORES previamente cadastrados, ou da própria SÓ O CUSTO.

1.2. **SÓ O CUSTO:** pessoa jurídica de direito privado titular da PLATAFORMA e que a gerencia.

1.3. **FORNECEDOR:** se refere a alguém que fabrica, comercializa, distribui ou fornece os PRODUTOS ofertados na PLATAFORMA.

1.4. **ADQUIRENTE:** qualquer pessoa física que utiliza os serviços da PLATAFORMA, mediante o pagamento mensal dos valores de assinatura, e que não seja FORNECEDOR.

1.5. **USUÁRIO:** se refere, em conjunto, aos FORNECEDORES e ADQUIRENTES.

1.6. **VITRINE EXCLUSIVA:** Sessão que pode ser personalizada à cada Usuário, a critério da SÓ O CUSTO, sendo então disponibilizada em meio digital e eletrônico, oferecendo produtos personalizados com preço de custo.

1.7. **SERVIÇOS:** Usados neste documento, os termos "serviço", "nosso serviço" ou "o serviço" significam todos os serviços prestados pela **SÓ O CUSTO**, os quais se referem estritamente aos serviços prestados através da PLATAFORMA, de intermediação e facilitação do contato entre USUÁRIOS e FORNECEDORES, permitindo que os USUÁRIOS realizem pedidos em condições previamente estipuladas, ao preço de custo direto do fabricante, acrescido dos respectivos tributos e custos de frete.

1.8. A SÓ O CUSTO, na qualidade de PLATAFORMA, como apresentado neste contrato, não armazena, fabrica, transporta ou entrega os produtos, tampouco possui qualquer

ingerência sobre o preço fixado de fábrica, sendo este de exclusiva responsabilidade do FORNECEDOR. Nos casos específicos em que a SÓ O CUSTO atuar como FORNECEDOR, será aplicável a ela a responsabilidade correspondente.

## **2. CONSIDERAÇÕES**

**2.1.** Estes Termos e Condições de Uso regem a utilização da PLATAFORMA. Ao acessar o sistema e utilizar os serviços disponibilizados pela **SÓ O CUSTO**, presume-se que o Usuário leu, compreendeu e concordou com todas as disposições deste **Termos e Condições de Uso e Política de Privacidade**.

**2.2.** Na hipótese de o Usuário não concordar com as condições aqui versadas, este **deve deixar de utilizar** a PLATAFORMA imediatamente e os recursos nela inseridas.

**2.3.** A **SÓ O CUSTO** se reserva o direito de realizar alterações e/ou modificações neste documento em qualquer momento, independentemente de qualquer aviso prévio. A versão atualizada dos Termos e Condições de Uso sempre será indicada com a data da última revisão para ciência do Usuário e a utilização da PLATAFORMA seguindo estas alterações implica na aceitação no conteúdo revisado, sendo de responsabilidade do Usuário checar periodicamente por alterações, a fim de verificar se ainda está de acordo com o teor do documento.

**2.4.** Na hipótese de o Usuário não concordar com as alterações e/ou modificações, poderá, a qualquer momento, solicitar o cancelamento de sua conta ou deixar de utilizar a PLATAFORMA. Caso tenha qualquer dúvida em relação ao presente documento, o Usuário poderá entrar em contato diretamente com o suporte: [contato@soocusto.com.br](mailto:contato@soocusto.com.br).

**2.5. ATENÇÃO!** Os serviços da **SÓ O CUSTO** não estão disponíveis a pessoas que não atingiram a maioridade legal em sua jurisdição de domicílio.

**AO USAR OS SERVIÇOS DA SÓ O CUSTO, VOCÊ DECLARA TER AO MENOS 18 ANOS DE IDADE OU A MAIORIDADE LEGAL EM SEU PAÍS DE DOMICÍLIO.**

**2.6.** Os serviços da PLATAFORMA estão sujeitos a indisponibilidade para aqueles que violarem qualquer lei de sua jurisdição, ou que tiverem sido previamente removidos da PLATAFORMA. A SÓ O CUSTO se resguarda o direito de recusar seus serviços a qualquer pessoa, por qualquer razão, a qualquer tempo, dentro dos parâmetros da lei.

**2.7.** Esses Termos e Condições de Uso devem ser regidos por e interpretados de acordo com a legislação brasileira.

### 3. SERVIÇOS, PAGAMENTO E CANCELAMENTO

3.1. A PLATAFORMA tem como objetivo facilitar o mercado atacadista nacional buscando oferecer aos ADQUIRENTES acesso direto a produtos com preços de fábrica, eliminando intermediários e margens adicionais de revenda. O modelo de funcionamento da PLATAFORMA é baseado na assinatura por parte do ADQUIRENTE, que viabiliza a aquisição de produtos de FORNECEDORES parceiros, pelo valor de custo declarado por estes, acrescido dos tributos e dos custos operacionais e logísticos de entrega.

3.2. Os serviços prestados abrangem o fornecimento e manutenção de PLATAFORMA, não sendo a **SÓ O CUSTO**, enquanto PLATAFORMA, responsável pela fabricação, armazenamento, transporte, logística, distribuição, representação ou entrega de produtos, tampouco pelas relações comerciais ou negociais entre os USUÁRIOS, além da disponibilização do ambiente digital. Em casos específicos, pode a **SÓ O CUSTO** figurar como distribuidor ou fornecedor, se sujeitando, apenas nestes casos, à responsabilidade correspondente.

3.3. Ao aderir à PLATAFORMA, o USUÁRIO declara estar plenamente ciente e de acordo com o valor da assinatura vigente no momento da contratação, conforme exibido na interface digital no ato da adesão. O valor pactuado inclui exclusivamente o direito de acesso à PLATAFORMA e aos benefícios decorrentes do modelo de intermediação proposto, não abrangendo os custos de aquisição de produtos, tributos, custos logísticos ou frete, que serão informados e cobrados separadamente em cada operação.

3.4. É responsabilidade dos ADQUIRENTES efetuar os pagamentos relativos à assinatura da **SÓ O CUSTO**, além dos eventuais encargos de frete e impostos sobre os produtos, sendo que a ausência dos pagamentos pode gerar a indisponibilidade ou cancelamento do acesso da PLATAFORMA, independentemente de prévia notificação.

3.5. O não uso da PLATAFORMA durante a vigência da assinatura não exime o USUÁRIO do pagamento integral do valor pactuado.

3.6. Os valores das ASSINATURAS estarão sujeitos a reajuste anual automático, sempre no mês de aniversário da contratação, mediante aviso prévio de 30 (trinta) dias ao USUÁRIO, a fim de ajustar os custos segundo a inflação e atualizações operacionais e de estrutura.

3.7. O USUÁRIO poderá solicitar o cancelamento da assinatura, por meio de solicitação expressa enviada ao canal oficial da **SÓ O CUSTO** ([contato@soocusto.com.br](mailto:contato@soocusto.com.br)). O cancelamento produzirá efeitos ao término do período vigente já pago, não sendo devido reembolso proporcional por eventual utilização parcial ou desistência antecipada. Nos casos de assinatura com fidelização mínima (quando aplicável), o cancelamento antecipado poderá acarretar a cobrança de multa proporcional ao período restante, conforme indicado no plano contratado e expressamente aceito pelo USUÁRIO.

3.8. É de responsabilidade exclusiva do Usuário em avaliar os produtos, oportunidades de negócio e suas condições, julgando-as atrativas ou não.

3.9. A PLATAFORMA poderá exibir ao USUÁRIO comparativos de preços médios praticados no mercado para os produtos ofertados, com base em fontes públicas ou privadas de dados. Tais informações têm caráter meramente ilustrativo e sugestivo, destinando-se unicamente a demonstrar a economia potencial obtida pelo USUÁRIO ao adquirir produtos pelo preço de fábrica por meio da PLATAFORMA, não havendo garantia de precisão ou atualização desses valores médios, não constituindo promessa de vantagem econômica, referência oficial de preços, ou fundamento para qualquer tipo de expectativa contratual.

3.10. São de encargo do USUÁRIO o pagamento de custos de frete, custos logísticos e eventuais impostos relacionados aos produtos, além do custo do próprio produto em si.

3.11. Somente cabe à **SÓ O CUSTO** a administração dos pagamentos relacionados à assinatura da plataforma, **não** sendo responsável pela administração dos eventuais pagamentos dos produtos divulgados na PLATAFORMA, os quais deverão ser tratados diretamente entre ADQUIRENTE e o FORNECEDOR.

3.12. A **SÓ O CUSTO** não intermedia ou interfere nos fluxos financeiros entre as partes, salvo na medida em que utilizem ferramentas de cobrança ou meios de pagamento integrados e disponibilizados por API ou outra forma, exclusivamente para facilitar as operações. Pagamentos devem ser efetuados **somente** na forma disponibilizada na PLATAFORMA, não sendo a empresa responsável por qualquer tipo de pagamento externo.

3.13. O Usuário deve estar ciente de que a **SÓ O CUSTO**, **não** é uma instituição de pagamentos e nem instituição financeira, segundo a definição do art. 17 da Lei 4.595/64, na medida em que não capta para si recursos de terceiros em nome próprio, tampouco sendo responsável por custódia ou tendo qualquer responsabilidade ou relação com os valores transacionados entre as partes que utilizem a PLATAFORMA. Havendo qualquer problema com o pagamento, as partes devem contatar-se entre si, ou diretamente com a plataforma de pagamentos eventualmente utilizada.

#### **4. POLÍTICAS DE COMPRAS DOS PRODUTOS**

**4.1.** A venda de produtos realizada por meio da PLATAFORMA se dá diretamente entre o FORNECEDOR e o ADQUIRENTE, sendo a **SÓ O CUSTO**, figurando enquanto titular da PLATAFORMA, mera intermediadora tecnológica que disponibiliza o ambiente para contratação, sem participação na cadeia logística, precificação, pagamento ou entrega dos produtos.

**4.2.** As condições comerciais de cada operação — incluindo preço, descrição do produto, disponibilidade em estoque, forma de entrega, prazo, tributos incidentes e política de troca ou devolução — são de inteira responsabilidade do FORNECEDOR, e devem estar expressamente informadas na PLATAFORMA antes da finalização do pedido.

**4.3.** A SÓ O CUSTO não garante, supervisiona ou se responsabiliza pela procedência, qualidade, entrega, adequação ao uso, segurança ou qualquer outro aspecto dos produtos comercializados, tampouco por inadimplemento, desistência, cancelamento ou descumprimento de obrigações por qualquer das partes.

**4.4.** Eventuais reclamações relacionadas à venda deverão ser tratadas diretamente entre o ADQUIRENTE e o FORNECEDOR, sem prejuízo do suporte institucional que poderá ser prestado pela SÓ O CUSTO, a título de boa-fé e cooperação, mas sem que isso implique assunção de solidariedade ou coobrigação.

**4.5.** Nos casos em que o USUÁRIO desejar solicitar o reembolso de eventuais valores das assinaturas mensais nos casos legalmente previstos, este deverá entrar em contato com o endereço eletrônico [contato@soocusto.com.br](mailto:contato@soocusto.com.br) para que as tratativas de avaliação de viabilidade de reembolso sejam iniciadas.

**4.6.** Nas hipóteses em que o Usuário deseje solicitar o reembolso, devolução ou até mesmo a troca dos produtos adquiridos na plataforma, este deve se atentar aos prazos e condições legais vigentes no momento da solicitação, bem como às instruções fornecidas.

**4.7.** No caso de devolução de produtos, ele deve estar em perfeitas condições, sem sinais de uso, acompanhado da nota fiscal, manual e todos os seus acessórios. O ADQUIRENTE deverá entrar em contato com a PLATAFORMA pelo canal de atendimento [contato@soocusto.com.br](mailto:contato@soocusto.com.br), solicitando a devolução formalmente dentro do prazo legal, e receberá orientações para devolução, as quais devem ser seguidas.

## **5. USO ADEQUADO DA PLATAFORMA**

**5.1.** A **SÓ O CUSTO** não é responsável pelos comentários ou eventuais comunicações de USUÁRIOS na PLATAFORMA. Cada USUÁRIO é o único e exclusivo responsável por qualquer expressão, opinião ou comentário que tenha divulgado na PLATAFORMA, podendo vir a ser suspenso ou banido no caso de violar os presentes termos.

**5.2.** O acesso do USUÁRIOS à PLATAFORMA pode ser temporariamente interrompido por motivos como: **(a)** eventos imprevisíveis e/ou força maior; **(b)** questões técnicas; ou **(c)** manutenções programadas e/ou emergenciais; **(d)** eventuais violações de normas aplicáveis.

**5.3.** Os USUÁRIOS podem ser definitivamente suspensos ou banidos da PLATAFORMA, sem necessidade de aviso prévio, sempre que verificar a ocorrência de conduta incompatível com os presentes Termos de Uso ou com a legislação vigente, incluindo, mas não se

limitando a: (a) Fornecimento de informações falsas, incompletas ou enganosas no momento do cadastro ou durante a utilização da PLATAFORMA; (b) uso indevido da PLATAFORMA para fins ilícitos, fraudulentos ou em desconformidade com sua finalidade; (c) tentativa de manipular preços, condições de venda ou qualquer funcionalidade da PLATAFORMA; (d) prática de ofensas, ameaças, assédio, discriminação ou qualquer outro comportamento incompatível com a boa-fé e o respeito mútuo entre USUÁRIOS; (e) descumprimento reiterado de obrigações assumidas no âmbito de transações realizadas pela PLATAFORMA, como inadimplência ou recusa injustificada de recebimento ou devolução de produtos adquiridos; (f) tentativa de fraude, hackeamento ou violação de propriedade intelectual da PLATAFORMA; (g) uso da PLATAFORMA em desacordo ou contrariedade com seus objetivos e finalidades dispostos nestes Termos de Uso.

5.4. O USUÁRIO banido não fará jus a qualquer indenização ou reembolso proporcional de valores pagos a título de assinatura.

5.5. A SÓ O CUSTO não se responsabiliza por qualquer uso indevido e/ou diverso aos fins pela qual a plataforma foi criada e constituída ou que viole as presentes condições gerais deste instrumento.

## 6. CADASTRO DO USUÁRIO

6.1. Os USUÁRIOS - em pleno e total gozo da capacidade civil, e aptos à prática de todo e qualquer ato necessário à validade das solicitações de serviços requeridas, nos termos da legislação aplicável – deverá realizar seu cadastro na PLATAFORMA, fornecendo as informações solicitadas, de modo que a **SÓ O CUSTO** possa prestar os seus serviços.

6.2. O Usuário se compromete a fornecer informações verídicas, completas e atualizadas, sob pena das consequências jurídicas e legais da apresentação de informações falsas. Este deve assegurar, também, a veracidade das informações prestadas é responsável pela lisura dos documentos eventualmente enviados, assim como pela correção do preenchimento de seus dados. Eventual constatação de falsidade acarretará a imediata suspensão dos serviços de que aqui se trata, ao que se seguirá pedido de esclarecimentos para o Usuário e, se for o caso, comunicação às autoridades competentes.

6.3. A **SÓ O CUSTO** não se responsabiliza por equívocos nas informações prestadas pelo Usuário, tanto menos por danos decorrentes desses equívocos. Além disso, como a responsabilidade pela procedência e veracidade das informações é exclusiva do Usuário, apenas este poderá ser responsabilizado, civil, administrativa ou criminalmente, por eventuais ilícitos apurados nesse âmbito.

6.4. O **login** e a **senha** criados pelo Usuário são pessoais e intransferíveis, sendo o Usuário seu único e exclusivo responsável por mantê-las em segurança e sigilo, evitando o uso não autorizado de seu cadastro por terceiros.

## 7. OBRIGAÇÕES

7.1. Compete exclusivamente ao USUÁRIO: (a) Atestar ciência de que é de inteira e exclusiva responsabilidade a boa gestão, atualização e veracidade nas informações dos dados fornecidos; (b) Agir de acordo com a boa-fé e boas práticas; (c) Notificar e relatar sobre o conhecimento de qualquer violação destes Termos e Condições de Uso, inclusive, mas não somente, qualquer possível descumprimento de legislação aplicável, eventuais tentativas de golpes, ou quaisquer atividades que constituam irregularidades as disposições aqui presentes, além de outros documentos correlatos; (d) cumprir com todas as obrigações tributárias referentes às atividades e às vendas de produtos na plataforma, incluindo a emissão de notas fiscais; (e) manter em seus dispositivos eletrônicos de qualquer natureza (*computador, smart phone, tablet*, entre outros) mecanismos de defesa como antivírus e *firewall* ativos.

7.2. É responsabilidade dos ADQUIRENTES efetuar os pagamentos relativos à assinatura da SÓ O CUSTO, além dos eventuais encargos de frete e impostos sobre os produtos, sendo que a ausência dos pagamentos pode gerar a indisponibilidade do acesso da PLATAFORMA além de prejudicar a operação.

7.3. O USUÁRIO reconhece que a **SÓ O CUSTO**, enquanto titular da PLATAFORMA, **não** se responsabiliza pela efetivação e gestão do(s) pagamento(s) dos produtos adquiridos pelos Usuários na PLATAFORMA, **nem** pela possível quebra de expectativa relacionada a qualidade, entrega e condição dos produtos adquiridos, e **não** é responsável pela quitação de quaisquer débitos ou obrigações pendentes entre o Usuário e o recebedor e gerenciador dos pagamentos.

7.4. Ao USUÁRIO é vedado: **(a)** Conduzir, promover, facilitar ou permitir atividades ilegais, contrárias à lei, violadoras, prejudiciais ou fraudulentas, incluindo, mas não se limitando a qualquer atividade com o objetivo de prejudicar ou tentar prejudicar menores de qualquer forma, pornografia, jogo ilegal, pirâmide, ataque à rede, phishing, ou dano correlato; **(b)** Ser difamatório, obsceno, ofensivo, odioso ou inflamatório; **(c)** Promover violência, material sexualmente explícito, discriminação com base em raça, sexo, religião, nacionalidade, deficiência, orientação sexual ou idade ou qualquer outro motivo; **(c)** promover conteúdo que possa ser falso, enganar ou iludir; **(d)** Promover, advogar, incitar ou auxiliar quaisquer atividades ilegais; **(e)** Violar ou invadir os direitos de terceiros, incluindo privacidade ou Direitos de Propriedade Intelectual.

7.5. Compete exclusivamente à SÓ O CUSTO: **(a)** Utilizar dados pessoais fornecidos pelo Usuários, tais como, dados cadastrais, histórico técnico e de uso da PLATAFORMA, com a finalidade de promoção do legítimo e eficiente funcionamento dos serviços; **(b)** Disponibilizar ao USUÁRIO a PLATAFORMA no estado de desenvolvimento que se encontra,

com as funcionalidades naquele momento ali disponíveis, podendo esta sofrer modificações sempre que necessário.

7.6. A SÓ O CUSTO envidará esforços para assegurar o correto funcionamento da PLATAFORMA, mas **não garante disponibilidade contínua ou isenção de falhas técnicas**, não podendo ser responsabilizada por: (a) interrupções temporárias no serviço por motivos de manutenção, atualização, falhas de sistema, caso fortuito ou força maior; (b) perdas de dados ou conteúdos decorrentes de responsabilidade do próprio USUÁRIO; (c) danos indiretos, lucros cessantes ou prejuízos decorrentes da inabilidade do USUÁRIO em utilizar corretamente a PLATAFORMA.

7.7. A SÓ O CUSTO atua, enquanto titular da PLATAFORMA, como intermediadora digital entre os USUÁRIOS, oferecendo ambiente virtual para visualização, seleção e aquisição de produtos. Em razão disso, a SÓ O CUSTO **não assume responsabilidade direta ou solidária** por obrigações contratuais, comerciais ou legais assumidas entre ADQUIRENTES e FORNECEDORES, nem por eventuais falhas na entrega, vícios dos produtos, divergências de informações ou inadimplementos.

## 8. PROPRIEDADE INTELECTUAL

8.1. O serviço da **SÓ O CUSTO** é protegido por direitos autorais, segredos comerciais e outras leis e tratados de propriedade intelectual.

8.2. O Usuário concorda em não arquivar, reproduzir, distribuir, modificar, exibir, publicar, licenciar ou criar trabalhos derivados, colocar à venda ou utilizar (exceto das formas expressamente autorizadas por estes Termos e Condições de Uso) o conteúdo e as informações contidas ou obtidas por intermédio da **SÓ O CUSTO** sem a autorização expressa e por escrito.

8.3. Compromete-se, também, a não: evadir, remover, alterar, desativar, degradar ou adulterar quaisquer das proteções de conteúdo do serviço da **SÓ O CUSTO**, sendo vedado a utilização de qualquer robô, *spider*, *scraper* ou outras formas automatizadas para acessar o serviço, descompilar, executar engenharia reversa ou desmembrar qualquer *software* ou outros produtos ou processos acessíveis pelo serviço, inserir qualquer código ou produto, manipular o conteúdo do serviço de qualquer forma ou usar métodos de *data mining*, coleta de dados ou extração de dados.

8.4. Além disso, o Usuário concorda em não fazer *upload*, publicar, enviar por e-mail, comunicar ou transmitir de qualquer forma qualquer material designado para interromper, destruir ou limitar a funcionalidade de qualquer *software*, *hardware* ou equipamento de telecomunicações associado ao serviço, incluindo vírus de *software*, código, arquivos ou programas.

8.5. A **SÓ O CUSTO** terá liberdade para usar quaisquer comentários, informações, ideias, conceitos, opiniões, técnicas ou quaisquer outros materiais contidos em comunicações enviadas ("Feedback"), incluindo respostas a questionários por meio do serviço, o site da **PLATAFORMA** e suas interfaces de usuário, em caráter global e perpétuo, sem remuneração, reconhecimento ou pagamento por qualquer motivo, incluindo mas não se limitando a desenvolvimento, fabricação e comercialização de produtos e criação, modificação ou aprimoramento do serviço.

8.6. Além disso, o Usuário concorda em não reivindicar quaisquer direitos de propriedade intelectual até a extensão permitida pelas leis aplicáveis.

## 9. PRIVACIDADE E SEGURANÇA DA PLATAFORMA

9.1. A **SÓ O CUSTO** resguarda a privacidade de todos os dados relativos aos Usuários e às suas operações intermediadas, exceto em casos em que expressamente requisitada judicialmente, por órgãos governamentais competentes, a apresentar informações relacionadas a operações que envolvam ilícitos de qualquer ordem, ressalvado o contraditório do Usuário e da **SÓ O CUSTO** e o direito desta de recusa à apresentação das informações requeridas em casos que envolvam, em caráter exemplificativo, e não exaustivo, abuso de autoridade e pedido infundado em provas ou direitos.

9.2. O Usuário deve ter cautela e atenção quando houver comunicados que solicitem o envio de dados de cartão de crédito ou outras informações sobre sua conta, considerando sempre o seguinte: **(a)** responder a comunicados dessa natureza com informações pessoais poderá resultar no roubo dos dados pessoais do Usuário; **(b)** sempre acessar informações pessoais sobre sua conta diretamente no site da **SÓ O CUSTO** e não clicando em links, e-mails ou outros tipos de comunicados eletrônicos, mesmo se o comunicado lhe parecer oficial; **(c)** a **SÓ O CUSTO** não é intermediadora de pagamentos, e não irá solicitar, diretamente e fora de eventual API com instituição/intermediadora de pagamento, dados bancários ou de cartões de crédito ou débito.

9.3. O USUÁRIO autoriza, de forma livre, informada e inequívoca, a **SÓ O CUSTO** a coletar, armazenar, tratar, utilizar e compartilhar os dados pessoais fornecidos no momento do cadastro e durante a utilização da **PLATAFORMA**, para fins legítimos e compatíveis com a execução e desenvolvimento de suas atividades e serviços contratados. Os dados serão utilizados para as seguintes finalidades: (a) viabilização do acesso e funcionamento da **PLATAFORMA**; (b) gerenciamento e operacionalização de pedidos, assinaturas, pagamentos e comunicações com o USUÁRIO; (c) cumprimento de obrigações legais ou regulatórias; (d) prevenção de fraudes, segurança e monitoramento de acessos; (e) envio de comunicações institucionais, promocionais ou comerciais relacionadas aos serviços prestados; (f) geração de estatísticas e relatórios internos, com dados anonimizados, para fins de análise de mercado, melhoria da experiência do USUÁRIO e aprimoramento da **PLATAFORMA**.

## 10. COMPLIANCE E LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

10.1. Ao assinar este instrumento o Usuário atesta a retidão da operação de intermediação por assinatura mensal e não está recebendo valores que tenham origem ilícita, sob qualquer aspecto.

10.2. O Usuário concorda com o uso do serviço da PLATAFORMA, incluindo todos os recursos e funcionalidades dele, segundo todas as leis, regulamentos e códigos aplicáveis, assim como outras restrições de uso do serviço ou conteúdo ali previstas.

10.3. O Usuário se responsabiliza pela legalidade das transações presentes na PLATAFORMA, inclusive, mas não somente, no cumprimento das seguintes leis: (a) **Lei n.º 10.406/2002**, que institui o Código Civil Brasileiro; (b) **Lei n.º 8.078/1990**, que dispõe sobre a proteção do Adquirente e dá outras providências; (c) **Decreto-lei n.º 2.848/1940**, que institui o Código Penal Brasileiro; (d) **Lei nº 9.613/1998**, que dispõe sobre os crimes de Lavagem de Dinheiro e a prevenção da utilização do sistema financeiro para os atos ilícitos previstos nesta lei; (e) **Lei nº 13.260/2016**, que disciplina o Financiamento do Terrorismo; (f) **Lei n.º 13.709/2018**, que institui a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD); (g) **Lei n.º 5.172/1966**, que dispõe sobre o Sistema Tributário Nacional e institui normas gerais de direito tributário aplicáveis à União, Estados e Municípios.

10.4. O Usuário declara estar ciente de que a **SÓ O CUSTO**, após análise da operação pelo e eventual requerimento de documentos complementares, não estará obrigada a intermediar operação sobre a qual recaia qualquer suspeita de atividade ilícita civil, administrativa ou penal.

10.5. A **SÓ O CUSTO** não poderá, em qualquer hipótese, ser responsabilizada por eventuais descumprimentos dessas normas jurídicas por parte do Usuário.

10.6. O Usuário declara estar ciente e de acordo com seu dever de apresentar, em tempo hábil, quaisquer informações ou documentos complementares que versem sobre operações intermediadas pela **SÓ O CUSTO** caso sejam requeridas por esta última ou por órgãos fiscalizadores e reguladores.

## 11. INDENIZAÇÕES

11.1. O Usuário manterá indene a **SÓ O CUSTO** e suas sociedades relacionadas, assim como aqueles que a dirigem, sucedem, administram, representam e/ou trabalham nelas, perante qualquer reclamação administrativa ou judicial iniciada por outros outros Usuários, terceiros ou por qualquer entidade, em relação a suas atividades no ecossistema da **PLATAFORMA**.

11.2. Em virtude dessa responsabilidade, a **SÓ O CUSTO** poderá realizar compensações, retenções ou outras medidas necessárias para a reparação de perdas, danos e prejuízos, qualquer que seja sua natureza.

11.3. O FORNECEDOR obriga-se a manter a **SÓ O CUSTO** integralmente indene de quaisquer reclamações, notificações, autos de infração, processos judiciais, administrativos ou extrajudiciais, movidos por USUÁRIOS, ADQUIRENTES ou quaisquer terceiros, que tenham por objeto vícios, defeitos, falhas na entrega, descumprimento contratual, infrações legais ou qualquer outra irregularidade relativa aos produtos por ele ofertados na PLATAFORMA. Caso a **SÓ O CUSTO** venha a ser acionada, direta ou indiretamente, em razão de conduta, omissão ou fato imputável ao FORNECEDOR, este deverá, às suas expensas, adotar todas as medidas cabíveis para a solução da controvérsia, bem como ressarcir integralmente a **SÓ O CUSTO** por quaisquer valores que esta venha a despende a título de indenização, multa, custas processuais, honorários advocatícios ou encargos decorrentes. O dever de indenidade abrange, ainda, os danos à imagem e à reputação institucional da **SÓ O CUSTO**, bem como o direito de regresso assegurado por lei.

## 12. INFORMAÇÕES E COMUNICAÇÃO

12.1. Para obter mais informações sobre o serviço o cliente poderá entrar em contato diretamente no e-mail [contato@soocusto.com.br](mailto:contato@soocusto.com.br).

12.2. Com a utilização dos serviços comercializados pela **SÓ O CUSTO**, presume-se consentimento com o recebimento de comunicados por meios eletrônicos relacionados à conta do Usuário.

12.3. A comunicação incluirá o envio de e-mails para o endereço de e-mail informado durante a inscrição, a publicação de comunicados no serviço da **SÓ O CUSTO**, e poderá incluir avisos relacionados à conta do Usuário (mudanças de senha, confirmações e outras informações relativas a Pedidos). Tal comunicação constituirá parte do relacionamento do Usuário com a **SÓ O CUSTO**.

12.4. O Usuário concorda que quaisquer avisos, contratos, divulgações ou outras comunicações enviadas eletronicamente pela **SÓ O CUSTO** satisfazem os requisitos legais de comunicação.

12.5. O Usuário deve manter cópias das comunicações eletrônicas, imprimindo uma cópia em papel ou salvando uma cópia eletrônica.

12.6. O Usuário também concorda em receber outras comunicações da **SÓ O CUSTO**, como boletins informativos sobre novas funcionalidades e conteúdo da empresa, ofertas especiais, promoções e pesquisas de mercado, seja por e-mail ou outros meios de comunicação.

12.7. Caso o Usuário não queira mais receber determinados comunicados não transacionais da **SÓ O CUSTO**, basta alterar as configurações de sua conta

12.8. A **SÓ O CUSTO** reserva para si o direito de conduzir testes, e ao utilizar o serviço o Usuário concorda que ela poderá incluí-lo ou não nestes testes sem aviso prévio.

12.9. A **SÓ O CUSTO** reserva para si o direito, exercido totalmente segundo critérios próprios, de alterar periodicamente e sem aviso prévio a forma como o serviço é oferecido e operado.

### 13. **DISPOSIÇÕES GERAIS E FORO**

13.1. Os serviços da **SÓ O CUSTO** somente deverão ser utilizados por Usuários com domicílio no Brasil.

13.2. Se a **SÓ O CUSTO** deixar de exercer ou executar algum direito ou disposição desses Termos e Condições de Uso, essa omissão não consistirá em uma renúncia do direito ou disposição em questão, a qual somente será efetiva se feita por escrito e assinada pela parte relevante.

13.3. Se alguma disposição desses Termos e Condições de Uso for considerada ilegal, nula ou inexecutável por qualquer motivo, a disposição em questão será restringida ou excluída desses Termos e Condições de Uso para a mínima extensão necessária, não devendo afetar a validade nem a executabilidade das disposições restantes.

13.4. Esses Termos e Condições de Uso e quaisquer direitos e licenças concedidos de acordo com eles não poderão ser transferidos nem cedidos pelo Usuário, mas poderão ser cedidos pela **SÓ O CUSTO** sem restrições. Qualquer tentativa de cessão feita em violação a esses Termos e Condições de Uso deverá ser nula.

13.5. Quaisquer litígios decorrentes deste contrato serão resolvidos preferencialmente no Foro Central da Comarca da Região Metropolitana de Curitiba/PR ou pelo foro legal da jurisdição brasileira.

**Esta versão que você acabou de ler é a última atualização foi realizada em 06 de junho de 2025.**